



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Regras de Uso:
Serviço de Hospedagem de Sites

Ouro Preto - MG



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Dados gerais

Identificação do documento	Regras de Uso - Serviço de Hospedagem de Sites -	
Histórico de Revisão	Atividade	Responsável
Data de divulgação: 04/10/2017	Versão 1.0	Equipe de Administração de Sistemas Externos - NTI



Sumário

1. Apresentação
2. Termos e Definições
3. Público Alvo
4. Processo de solicitação do serviço
 - 4.1. Requisitos para utilização do serviço
5. Termos de uso
6. Contato
7. Considerações gerais

ANEXO I - Requisitos técnicos

1. Do ambiente computacional
2. Dos serviços prestados
 - 2.1. Desenvolvimento de sites
 - 2.2. Hospedagem de sites
3. Da hospedagem
 - 3.1. Nomenclatura de domínio
4. Do acesso aos servidores
5. Da disponibilidade
6. Do backup e da utilização do espaço de armazenamento



1. APRESENTAÇÃO

Este documento descreve as Regras de Uso do Serviço de Hospedagem de Sites oferecido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP).

O Serviço compreende a disponibilização de infraestrutura de tecnologia para hospedagem de sites vinculados à UFOP.

A prestação deste serviço implica na aceitação completa dos termos presentes neste documento.

2. TERMOS E DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
UFOP	Universidade Federal de Ouro Preto
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
Site	Um website ou site é um conjunto de páginas web, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP na internet por meio de um navegador web (browser).
CMS	Sistema Gerenciador de Conteúdo. Ferramenta utilizada para criação de sites.
Hospedagem de site	É o serviço que compreende a disponibilização de infraestrutura de tecnologia (servidores web de alta disponibilidade) para a publicação dos sites.
Servidor WEB	É a máquina utilizada para prover o ambiente computacional necessário para a publicação de websites.
GLPI	Sistema de abertura de chamado do NTI



3. PÚBLICO ALVO

O serviço é gratuito e oferecido a qualquer membro do corpo docente ou técnico administrativo, unidade acadêmica, ou setor administrativo da UFOP, desde que os objetivos do site sejam estritamente de interesses institucionais e/ou acadêmicos.

4. PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO

4.1 REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Para solicitar a prestação do serviço, o usuário elencado no item 3 deve satisfazer aos seguintes requisitos:

1. Possuir cadastro ativo no minhaUFOP (portal de serviços da UFOP);
2. Justificar a utilização do serviço como interesse estritamente institucional/acadêmico;
3. Submeter a solicitação de uso do serviço pelo sistema de hospedagem de sites disponível no portal minhaUFOP (grupo serviços);
4. **Ler e aceitar** as Regras de uso do Serviço, através da solicitação do sistema;
5. Acompanhar e responder às possíveis demandas de informações, caso solicitado;
6. Satisfazer os requisitos técnicos descritos no anexo deste documento.

4.2 COMO SOLICITAR

Para solicitar a prestação do serviço, o usuário deve acessar o minhaUFOP e entrar no sistema de solicitação de hospedagem de sites, preencher todas as informações, estar em conformidade com os requisitos e acompanhar o processo, o qual pode ser aprovado, devolvido ou negado.



4.2 PRAZOS

Após o cadastro da solicitação no sistema, o NTI tem 10 dias úteis para dar retorno sobre a hospedagem, que pode ser o aceite (com os devidos acessos os servidores), devolução (com justificativa) ou rejeição da solicitação.

5. TERMOS DE USO

- I. É vedado ao usuário deste serviço:
 - A. O envio de material com conteúdo inapropriado ao ambiente acadêmico ou protegido por direito autoral para o servidor.
 - B. A execução de atividades que contribuam para ineficiência ou esgotamento dos recursos computacionais.
- II. A UFOP se isenta de qualquer responsabilidade cível, criminal ou outra natureza, pela divulgação de qualquer material disponibilizado pelo usuário sem sua expressa autorização.
- III. O NTI reserva-se o direito de retirar o site do ar ou remover qualquer arquivo que não esteja de acordo com a política de uso definida neste termo, sem necessidade de aviso prévio.
- IV. Não é de responsabilidade do NTI a correção de erros no site resultantes de problemas no código, CMS, framework, ou qualquer incompatibilidade deste com os requisitos técnicos do servidor.
- V. O usuário é o único responsável pelas ações decorrentes da utilização de seu site, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso à área administrativa do site, e a realização de cópias periódicas de seus arquivos e banco de dados. Isso implica que em casos de invasões ou erros decorrentes de modificações indevidas a responsabilidade de restauração do site fica a cargo do usuário.
- VI. O NTI não se responsabiliza por subsites criados sem a devida solicitação e nem por modificações incluídas no banco de dados fornecidos para hospedagem do site.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



UFOP
Universidade Federal
de Ouro Preto

- VII. Os sites já hospedados nos servidores web antes da divulgação deste termo deverão também obedecer às normas aqui dispostas, tendo um prazo de 60 dias a partir da data de publicação deste para se adequarem, caso contrário poderão ter seus domínios desativados.
- VIII. Ao concordar com este termo, o solicitante está ciente de que ele e o webmaster responsável pelo site receberão periódica ou esporadicamente informativos e recomendações referentes à hospedagens de sites, por meio do endereço de correio eletrônico informado na solicitação. É de responsabilidade dos usuários seguir as instruções fornecidas.
- IX. Todo site hospedado nos servidores web do NTI deverá ter um servidor técnico administrativo ou docente como responsável por ele, sendo identificado no sistema de hospedagem de sites como "solicitante". Uma vez que este deixe de ser responsável pelo site, deverá informar ao NTI via GLPI para alteração do cadastro de contato.
- X. Tendo em vista que este é um serviço de hospedagem compartilhada, em que os recursos do servidor são divididos em diversos usuários, o espaço em disco será limitado por quotas.
- XI. O NTI não realiza redirecionamento para sites hospedados em servidores externos.
- XII. O acesso aos arquivos dos sites hospedados é realizado via ftp e ao banco de dados via phpMyAdmin.

6. CONTATO

As dúvidas, sugestões ou objeções às regras e termos descritos neste documento deverão ser encaminhadas para a central de atendimento do NTI (Sistema de abertura de chamado (GLPI) | atendimento@nti.ufop.br | 35591415)



7. CONSIDERAÇÕES GERAIS

O NTI considera-se no direito de modificar ou atualizar este documento sem prévio aviso ou consentimento dos seus usuários, estando estes uma vez já no gozo do serviço, considerados concordantes com os termos até que informem o contrário.

Quaisquer alterações neste documento serão amplamente comunicadas pelos endereços eletrônicos informados no cadastro, e site do NTI, onde versão atualizada estará disponível. Caberá a Gerência de Serviços do NTI, em concordância com a Diretoria do setor, julgar os casos omissos neste documento.

ANEXO I - REQUISITOS TÉCNICOS

1. DO AMBIENTE COMPUTACIONAL

Os servidores Web que provêm o serviço de hospedagem de sites utilizam o sistema operacional Linux, distribuição CentOS, atualmente na versão 7.

Para serem hospedados nos servidores web do NTI, os sites deverão obrigatoriamente ser compatíveis com as tecnologias abaixo descritas:

- Apache 2.4.x
- PHP 5.6.x
- MariaDB 10.1.x | MySQL
- FTP 1.0.x

Os softwares descritos no item acima, bem como o sistema operacional, são passíveis de mudanças e atualizações. Quaisquer modificações nas versões dos softwares listados anteriormente serão comunicadas com antecedência aos responsáveis pelos sites hospedados, via endereço de correio eletrônico do solicitante e do webmaster cadastrados no formulário de solicitação.



As adaptações necessárias para adequação à evolução tecnológica são de inteira responsabilidade do usuário do serviço. Podem ser incluídas também, a solicitação da atualização do CMS utilizado, e adequação de identidade visual, entre outras que a equipe técnica do NTI avalie como necessárias.

A utilização de aplicativos ou sistemas diferentes dos pré-requisitos descritos acima, bem como a utilização de pacotes adicionais poderão ser instalados pelo NTI, a pedido do Administrador do site, respeitando as seguintes condições:

- O Administrador deverá apresentar as motivações para a instalação do pacote.
- O pacote a ser instalado não poderá impactar no funcionamento dos outros sites.
- O pacote deverá pertencer e constar da lista de pacotes homologados para a versão do sistema operacional em uso.
- O pacote não poderá introduzir vulnerabilidades ao ambiente.
- O pacote não poderá pertencer a alguma classe de pacotes que possa ser utilizada na procura e descobrimento de portas, vulnerabilidades ou quaisquer outras possíveis ameaças de segurança ao ambiente deste ou de outros servidores.

Fica reservado ao NTI o direito de proibir e não executar a instalação de qualquer pacote adicional, mesmo que este preencha os requisitos anteriores, caso julgue que o mesmo possa impactar o bom funcionamento do ambiente, ou introduzir alguma vulnerabilidade.

2. DOS SERVIÇOS PRESTADOS

2.1 Desenvolvimento de sites (exclusivo para a administração superior)

O desenvolvimento e administração dos sites só é feito pelo NTI para a Administração Superior. Para os demais, esse serviço é de responsabilidade exclusiva do usuário solicitante. Em todos os casos a alimentação do conteúdo não será realizada pelo NTI.

2.2 Hospedagem de sites



Na UFOP são oferecidas duas modalidades de hospedagem: Compartilhada e OpenScholar, detalhadas abaixo:

2.2.1 Hospedagem Compartilhada - Esta modalidade de hospedagem caracteriza-se pela divisão do servidor web e dos seus recursos (banco de dados, linguagens de scripts, espaço em disco, dentre outros) entre os diversos usuários. Os recursos do ambiente computacional para este serviço são os descritos no item 1 deste anexo. Considera-se que o usuário que solicita hospedagem esteja ciente que os requisitos do seu site devem se adequar aos oferecidos pelo servidor, e não o contrário.

2.2.2 OpenScholar - É um software de código aberto construído sobre CMS Drupal que permite aos usuários criar de forma facilitada sites acadêmicos dinâmicos e personalizáveis. Cada site vem com um conjunto de aplicativos, *widgets* e temas entre outros recursos. O OpenScholar é projetado para ambientes acadêmicos como uma ferramenta para a construção de sites acadêmicos, como o site para docente ou um site de projeto acadêmico. As ferramentas e os recursos do OpenScholar promovem a colaboração online e fornecem seções relevantes do site, como "Publicações", "Eventos", "Blog", "Classes", etc.

Para hospedagem via OpenScholar, o usuário solicita um perfil de criação e pode desenvolver o site diretamente no servidor web.

Na UFOP, o OpenScholar está atualmente dividido em dois perfis de utilização:

- **Sites para docentes:** disponibilizado para que o docente possa criar e organizar seu site pessoal institucional individual de forma simples e rápida.
- **Sites departamentais:** Oferece um conjunto de ferramentas através das quais os departamentos, unidades, laboratórios, projetos e outros setores acadêmicos/administrativos possam criar seu site.



4. DO ACESSO AOS SERVIDORES

O acesso aos servidores web será feito via painel WEB do CentOS e via protocolo FTP.

O acesso aos servidores de banco de dados será feito via HTTPS no PHPMyadmin.

Ao ter sua solicitação de serviço aprovada, o usuário receberá login e senha que permitirão acesso aos sites de sua responsabilidade.

5. DA DISPONIBILIDADE

O NTI mantém esforços para que o serviço de hospedagem esteja disponível na modalidade 24 horas por dia x 7 dias por semana. O ambiente para hospedagem de sites não é provido de maneira exclusiva. Portanto, no caso de uma eventual indisponibilidade do serviço, todos os clientes serão igualmente afetados. Situações de indisponibilidade poderão ocorrer para intervenções técnicas por motivos de segurança ou manutenção.

As manutenções programadas no servidor WEB serão avisadas previamente ao usuário. O NTI não se responsabiliza por avisos não recebidos devido a contatos desatualizados.

6. DA REALIZAÇÃO DE BACKUPS

É **obrigatório** que o usuário mantenha cópias de segurança dos arquivos, fora do servidor.

Os backups mantidos pelo NTI somente serão utilizados para restauração em caso de falhas do servidor WEB ou incidentes ocorridos que não sejam de responsabilidade do usuário.

Não compete ao NTI a restauração de backups para reverter problemas causados por erros de programação, configurações, ou alterações realizadas pelo usuário responsável, bem como páginas ou banco de dados invadidos.