



Edital de Seleção de Bolsistas NTI N° 02/2018

Seleção para bolsista de Help Desk WEB – NTI

Refere-se o presente Edital à seleção de 01 (um) bolsista regularmente matriculado em cursos da UFOP para desenvolvimento de atividades de atendimento de Help Desk na Área WEB do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI.

1. As inscrições estarão abertas no período 04/04 a 08/04/2018 às 23h59min. Os interessados deverão enviar a documentação necessária (item 3) em um único e-mail para vagas@nti.ufop.br com o assunto do e-mail – Vaga Help Desk WEB ou entregar tais documentos presencialmente na Recepção do NTI.
2. Para a 01 (uma) vaga disponível poderão se inscrever alunos regularmente matriculados na UFOP que possuem:
 - a. Conhecimentos básicos sobre serviços de hospedagem WEB (FTP, Banco de dados, Linguagens para WEB - HTML, CSS, PHP, Painel de Controle WEB, serviço de domínio - DNS);
 - b. Conhecimentos básicos sobre Gerenciadores de Conteúdo (Drupal, Joomla e Wordpress);
 - c. Coeficiente semestral maior ou igual a 6;
 - d. Boa comunicação;
 - e. Facilidade de relacionamento em equipe.
3. No ato da inscrição, os interessados deverão apresentar, obrigatoriamente, a Ficha de Inscrição (Anexo I deste edital ou disponível em: www.nti.ufop.br/ficha) devidamente preenchida, Currículo, Atestado de Matrícula e Histórico Escolar.
4. Os candidatos convocados para o exercício das atividades de que trata o presente edital distribuirão suas atividades em 4 horas diárias entre os turnos da manhã ou tarde, totalizando 20h (vinte horas) semanais. O valor da bolsa concedida será de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) e será pago proporcionalmente ao número de horas semanais cumpridas no setor, caso o bolsista trabalhe menos de 20h (vinte horas);
5. O processo seletivo será composto de:
 - a. **1ª Etapa** - Avaliação de currículo – Etapa eliminatória

Resultado: 09/04/2018 (a partir das 18h)
 - b. **2ª Etapa** - Prova objetiva – Etapa eliminatória



A prova constará de questões de múltipla escolha com o seguinte programa:

- Conhecimentos básicos sobre serviços de hospedagem WEB (FTP, Banco de dados, Linguagens para WEB - HTML, CSS, PHP, Painel de Controle, serviço de domínio - DNS);
- Conhecimentos básicos sobre Gerenciadores de Conteúdo (Drupal, Joomla e Wordpress).

Critérios de classificação para entrevista: obter o mínimo de 60% do somatório dos pontos atribuídos à prova.

Data da prova: dia: 11/04/2018, das 12:00 às 13:00, local a ser definido.

Resultado e convocação para a entrevista: dia: 12/04/2018, a partir das 18:00

c. 3ª Etapa - Entrevista – Etapa Classificatória

Data: 13/04/2018, horário a definir.

6. A validade desta seleção é de 12 meses, a contar da data de divulgação dos resultados.
7. O resultado será divulgado até o dia 18/04/2018, no endereço www.nti.ufop.br, portal principal e Facebook oficial da UFOP.
8. Os classificados excedentes poderão ser convocados, na ordem de classificação, caso haja necessidade pelo NTI, durante o prazo de validade do presente certame, constante no item “6”.
9. A bolsa terá duração de 12 (doze) meses, podendo haver prorrogação por igual período caso haja interesse do NTI.



ANEXO I

FICHA DE INSCRIÇÃO PARA SELEÇÃO DE BOLSISTAS				
Nome Completo:				
Data de nascimento:		Matrícula:		
Curso:		Semestre que está cursando:		
Endereço: _____				
Telefones para contato:				
E-mail:				
Vaga que deseja concorrer: <input type="checkbox"/> Designer Gráfico <input type="checkbox"/> Atendente de Suporte Técnico (Help Desk) <input type="checkbox"/> Microinformática/Redes <input type="checkbox"/> Desenvolvimento Web <input type="checkbox"/> Help Desk WEB				
O NTI recebe frequentemente solicitação de bolsistas na área de TI para atender outros departamentos. Caso tenha interesse em ser indicado para preencher vagas em outros departamentos marque a opção abaixo: <input type="checkbox"/> Desejo ser indicado para vagas de bolsas em outros departamentos. Campus de interesse em ser indicado: <input type="checkbox"/> Ouro Preto <input type="checkbox"/> Mariana				
Marque no quadro abaixo o horário disponível para se dedicar à atividade de bolsista:				
	Manhã	Tarde	Noite	Observações
segunda-feira				
terça-feira				
quarta-feira				
quinta-feira				
sexta-feira				